

EIC

CERTIFICAÇÃO NO FRANCHISING

Pioneirismo no reconhecimento da Qualidade nas marcas franchisadas

Face ao enorme desenvolvimento do sistema de *franchising* em Portugal, a sua entidade representativa, a Associação Portuguesa de Franchise (APF), entendeu ser útil desenvolver um instrumento que introduzisse clareza no mercado, em especial no que se refere aos serviços oferecidos pelos franchisadores, de forma a permitir que os franchisados ou potenciais franchisados tenham garantias de obter serviços de Qualidade, adequados ao bom desenvolvimento do seu negócio e de acordo com as suas expectativas.

Surgiu assim o imperativo de criar um sistema de certificação com o objectivo de garantir o cumprimento do que são as boas práticas em *franchising* e ao mesmo tempo dar segurança para gerar confiança no desenvolvimento e expansão do *franchising* no país.

A EIC – Empresa Internacional de Certificação, SA. foi a entidade escolhida pela APF para desenvolver o respectivo esquema de certificação. Foi também a entidade que motivou junto do IPQ, entidade acreditadora da altura, a acreditação para este esquema de certificação e sua posterior manutenção pelo actual IPAC – Instituto Português de Acreditação.

A EIC teve assim o privilégio de ser participante activa nesta iniciativa, tanto quanto sabemos, pioneira na Europa, cuja importância e utilidade tem sido reconhecida noutros países, onde entretanto se desenvolveram iniciativas do género. Exemplo disso é a nossa vizinha Espanha, onde um esquema de certificação semelhante entrou em aplicação em 2007.

A dinamização da certificação no *franchising* vem ao encontro das exigências de uma tipologia de negócio em expansão em todo o mundo, com um peso nas economias nacionais cada vez maior e uma procura proveniente sobretudo dos sectores do comércio e dos serviços. Esta fórmula de empreendimento, com um conceito e um *know-how* já testados e estabilizados, encerra naturalmente menores riscos para quem vai iniciar um

negócio, aproveitando conhecimentos que outros já desenvolveram. Por outro lado, para o franqueador constitui uma excelente forma de expandir o negócio, com menor risco e exigência de meios e uma maior rentabilização.

O sector da restauração é um dos que tem crescido no país através do sistema de *franchising*, pelo que marcas certificadas oferecem um valor acrescentado aos seus franchisados. É um sector onde o conhecimento necessário ao longo de toda a cadeia, desde a aquisição de matérias-primas até ao *marketing*, é muito exigente, o que só por si justifica uma escolha cuidada da franquia a seleccionar.

Além do mais, existem inúmeras regulamentações que pretendem assegurar que os alimentos fornecidos são seguros, o que obriga o franchisado a investir muito do seu tempo no conhecimento daquelas. Um bom franchisador, no entanto, deverá fornecer a necessária assistência e conhecimentos com vista a proporcionar soluções eficientes para que se possa garantir, não só na fase de arranque como durante o desenvolvimento do negócio, a qualidade e a segurança alimentares exigidas.

A EIC, com uma experiência acumulada de trabalho com franchisadores do sector da restauração, conhece bem as garantias que daí resultam.



EMPRESA CERTIFICADA

eic
ISO 9001

EMPRESA CERTIFICADA

eic
ISO 14001

EMPRESA CERTIFICADA

eic
ISO 22000

EMPRESA CERTIFICADA

eic
OHSAS 18001/MP4397

PRODUTO CERTIFICADO
eic

www.eic.pt
geral@eic.pt
Tel. 214 220 640