

APCER

VERIFICAÇÃO DE RELATÓRIOS DE SUSTENTABILIDADE

Serviço lançado em 2008 acompanha novas exigências da sociedade



Verifica-se, tanto a nível mundial como a nível nacional, um aumento crescente da publicação de Relatórios de Sustentabilidade por parte das organizações. A acompanhar esta tendência, verifica-se ainda que as exigências das partes interessadas (colaboradores, accionistas, investidores, consumidores, autoridades públicas, ONG, entre outros) ao nível do desempenho sustentável das organizações têm vindo a aumentar. Deste modo, é necessário encontrar um equilíbrio entre as necessidades e expectativas das partes interessadas e a informação publicada nos Relatórios de Sustentabilidade.

A elaboração de Relatórios de Sustentabilidade constitui uma prática de medição, divulgação e de responsabilidade das organizações numa base voluntária, relativamente ao seu desempenho em termos ambientais, sociais e económicos.

O objectivo é que o Relatório de Sustentabilidade transmita de forma transparente os valores e princípios corporativos, as práticas de gestão e o desempenho da organização. Assim, este tipo de documento deve oferecer uma descrição equilibrada e sensata do desempenho das organizações.

A APCER – Associação Portuguesa de Certificação tem como Missão “Prestar serviços de certificação e de verificação que promovam nos clientes melhorias de desempenho distintivas, duradouras e substanciais, criando relações de longo prazo mutuamente benéficas.”

A actividade da APCER como Organismo Certificador iniciou-se em 1996, com a prestação de serviços de Certificação de Sistemas de Garantia da Qualidade (Série ISO 9000). Continuadamente, a APCER enfrentou com êxito os desafios com que se foi deparando, o que permitiu alcançar a desti-

cada posição que detém na prestação de serviços de Certificação e de Verificação, preservando sempre os valores da independência, imparcialidade e credibilidade que são o seu maior activo.

Num percurso de adequação constante às expectativas dos seus clientes e na conjuntura actual de crescente preocupação por parte das organizações com o Desenvolvimento Sustentável, a gama de serviços da APCER tem evoluído, sendo actualmente disponibilizados serviços em diversas áreas, onde se destacam: a certificação de Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001), da Segurança e Saúde do Trabalho (OHSAS 18001/NP 4397), da Responsabilidade Social (SA8000), bem como as Verificações EMAS (Sistema Comunitário de Eco-gestão e Auditoria), Verificações CELE (Comércio Europeu de Licenças de Emissão), Verificações SGSPAG (Sistema de Gestão da Segurança para a Prevenção de Acidentes Graves), entre outros.

Atendendo à experiência da APCER nos diferentes pilares do Desenvolvimento Sustentável (Económico, Ambiental e Social), foi lançado em 2008 o serviço de Verificação de Relatórios de Sustentabilidade.

Ao nível do Pilar Económico, a APCER tem uma longa experiência na certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001) que, como referido, se iniciou em 1996, e que permitiu obter um vasto conhecimento em ferramentas de gestão nos diferentes sectores de actividade.

O primeiro certificado de Sistema de Gestão Ambiental foi atribuído pela APCER em 1998. Desde então, para o Pilar Ambiental a APCER ganhou experiência não só através da certificação de sistemas de gestão, mas também através das verificações realizadas no âmbito do EMAS, CELE e SGSPAG.



Rui Oliveira, Director de Desenvolvimento



Maria Segurado, Gestora de Desenvolvimento



Relativamente ao Pilar Social, a experiência da APCER iniciou-se com a certificação de Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho, com o primeiro certificado emitido em 2002, diversificando-se com a certificação de Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social e de Recursos Humanos (NP 4427).

A verificação de Relatórios de Sustentabilidade pela APCER tem por base a norma AA1000 – *Assurance Standard*, publicada pela *AccountAbility* e, caso a organização solicite, as Directrizes da GRI, em termos de verificação externa do nível autodeclarado.

As Directrizes da GRI (*Global Reporting Initiative*) são linhas de orientação para a elaboração de Relatórios de Sustentabilidade, tendo em vista o relato de “resultados obtidos dentro do período relatado, no contexto dos compromissos, da estratégia e da forma de gestão da organização”. Tem-se verificado, tanto a nível nacional como internacional, um aumento da publicação de Relatórios de Sustentabilidade com base nestas Directrizes.

A GRI definiu que, para se indicar num relatório que o mesmo foi elaborado de acordo com as Directrizes, é necessário explicitar o “Nível de Aplicação”, tendo para o efeito definido diferentes níveis que reflectem até que ponto as Directrizes da GRI e outros elementos estruturais dos relatórios foram aplicados. Assim, é possível que a própria organização auto-declare o nível de aplicação, que aquando de uma verificação externa se confirme o nível autodeclarado e ainda que a GRI avalie a extensão da aplicação do nível autodeclarado.

Desta forma, a APCER disponibiliza a possibilidade de avaliação da extensão de aplicação das Directrizes da GRI no Relatório de Sustentabilidade, requeridas para atingir o nível GRI autodeclarado.

A primeira versão da norma AA1000AS foi publicada em 2003 e constitui o primeiro referencial mundial para verificação de Relatórios de Sustentabilidade. É o resultado de um processo de consulta extensivo, que envolveu diversas organizações, incluindo profissionais do sector, comunidade de investidores, organizações não governamentais, sindicatos e gestores de empresas.

Esta norma fornece orientações sobre elementos-chave do processo de verificação de relatórios, tendo um enfoque na *Materialidade* dos assuntos para as partes interessadas, bem como a sua precisão; examinando a *Abrangência* do conhecimento da organização sobre o seu próprio desempenho e impactes, bem como pontos de vista das partes interessadas associados aos mesmos; e avaliando a *Capacidade de resposta* às partes interessadas.

A Verificação de Relatórios de Sustentabilidade pela APCER engloba, conforme aplicável:

- ◊ Verificação dos dados, gráficos e declarações que acompanham o relatório, através de entrevistas a gestores responsáveis pela informação relatada e análise de evidências;
- ◊ Avaliação dos processos de gestão conducentes à implementação de políticas económicas, ambientais e de responsabilidade social;
- ◊ Avaliação da eficácia dos processos de recolha, agregação, tratamento, validação e declaração da informação relatada;
- ◊ Verificação da aplicação dos princípios da norma da AA1000AS na informação relatada;
- ◊ Comparação da informação financeira relatada com a informação que consta dos relatórios financeiros da organização.

Actualmente, a APCER encontra-se em fase de planeamento das auditorias para a realização das primeiras Verificações de Relatórios de Sustentabilidade.