

AQUA

UMA DÉCADA DE SUCESSO EM PORTUGAL

Através dos serviços de consultoria, auditoria e formação



Presente em diversos países da Europa, a AQUA é uma associação empresarial sem fins lucrativos, com sede em França. Iniciou a sua internacionalização em 1998, estabelecendo as suas primeiras representações em Portugal e Espanha. Tem como missão contribuir para a pesquisa de uma melhor qualidade de produtos e serviços através da prestação de consultoria, auditoria e formação nas áreas do HACCP, segurança e controlo da qualidade alimentar, higiene e segurança no trabalho e do ambiente.

A representação nacional da AQUA, sediada em Rio Maior, possui um capital humano próprio, com técnicos altamente qualificados, garantindo a manutenção de elevados padrões de qualidade dos serviços prestados. Visando a formação de novos quadros e a troca de experiências e técnicas operacionais, tem estabelecido acordos com instituições do ensino superior, entre elas, o Instituto Politécnico de Leiria e a Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica Portuguesa.

Especialistas na implementação de Sistemas de Gestão Integrados da Qualidade, Segurança e Ambiente na área da Grande Distribuição, em todo o território nacional, a AQUA viu em 2008 renovada a sua acreditação pela DGERT para o desenvolvimento e execução de formação nas áreas da indústria alimentar e da higiene e segurança no trabalho. O Despacho que aguarda da Direcção-Geral de Veterinária dar-lhe-á igualmente o reconhecimento como entidade representativa dos operadores do sector da comercialização de carnes e seus produtos, renovando o reconhecimento como

entidade referenciada para a formação de manipuladores de carnes.

Com taxas de crescimento anuais médias da ordem dos 23% em Portugal, a AQUA constitui uma referência no país e ao nível europeu. Em 2008 realizou 600 levantamentos de necessidades de formação, cerca de 9 mil horas de auditorias e mais de 23 mil horas de formação. Até 2010 definiu como objectivos reforçar as parcerias técnicas estratégicas com entidades e instituições, renovar e integrar os seus softwares próprios de gestão de dados e consolidar o trabalho desenvolvido junto da Grande Distribuição Alimentar e Não-Alimentar.

Em 2008, para atingir estas metas, foi implementado e optimizado um sistema de atenção ao cliente, não só mais activo mas sobretudo mais proactivo. A sua optimização foi concluída no início deste ano e permitiu efectuar uma análise e consequente reajuste na definição dos objectivos

específicos a atingir com a integração e upgrade dos softwares de cada área técnica. Para Setembro prevê-se o início dos testes operacionais.

Este ano será também concluída a constituição do órgão de consulta e debate científico, denominado Conselho Científico, constituído por membros de reconhecida experiência e mérito em cada área. Este conselho será pilar fundamental de debate e troca de pareceres e experiências para a definição de estratégias futuras pela Coordenação Técnica da AQUA, bem como para actualização e debate com cada Gestor de Produto, nomeadamente através da realização de seminários que envolverão também os nossos clientes.

A AQUA constituiu-se, deste modo, como um parceiro de negócio de referência, que integra a cultura da melhoria contínua para que todos os benefícios sejam perceptíveis e mensuráveis em cada fase.

Segurança Alimentar

HACCP

Qualidade

Ambiente

Higiene e Segurança no Trabalho

DGERT

AQUA
Representação em Portugal

A perfeição está na natureza. Juntos, imita-mo-la.